

ご利用環境の確認

ご利用頂いている環境が下記の内容とマッチしているかをご確認ください。



Windowsをご利用の場合は下記のブラウザとPDF表示での環境で動作確認を行っております。

- Google Chrome 最新版（PDFの表示は標準環境にて）
- Firefox 最新版（PDFの表示は標準環境にて）
- Microsoft Edge 最新版（PDFの表示は標準環境にて）



Macintoshをご利用の場合は下記のブラウザとPDF表示での環境で動作確認を行っております。

- Google Chrome 最新版（PDFの表示は標準環境にて）
- Firefox 最新版（PDFの表示は標準環境にて）
- Safari 最新版（PDFの表示は標準環境にて）

### ※要注意

**ブラウザでのPDF表示にAdobe Acrobatでの機能拡張をご利用の場合には正常にご利用いただけません。Acrobat機能拡張をOFFに設定いただき、必ず各ブラウザ標準環境でのPDF表示をご利用ください。**

## ブラウザのAcrobat機能拡張にてPDFを表示する時に確認されている課題

- k-ReportにてPDFを1回出力する度に、Acrobat機能拡張がk-Reportのサーバーに3回PDFのデータを取得する為にアクセスしてしまう。→ 1回の出力のはずがk-Reportの出力履歴に3回の履歴が残ります。実際の出力回数よりも余分に出力がカウントされます。
- Acrobat機能拡張で表示したPDFファイルがデスクトップに保存出来ない。
- Acrobat機能拡張で表示したPDFファイルの名前が想定した名称と違う結果で画面に表示される事がある。
- Acrobat機能拡張で表示したPDFファイルを印刷すると、こすれたり部分的に欠けたりして印刷される場合がある。  
<https://helpx.adobe.com/jp/acrobat/kb/223969.html>

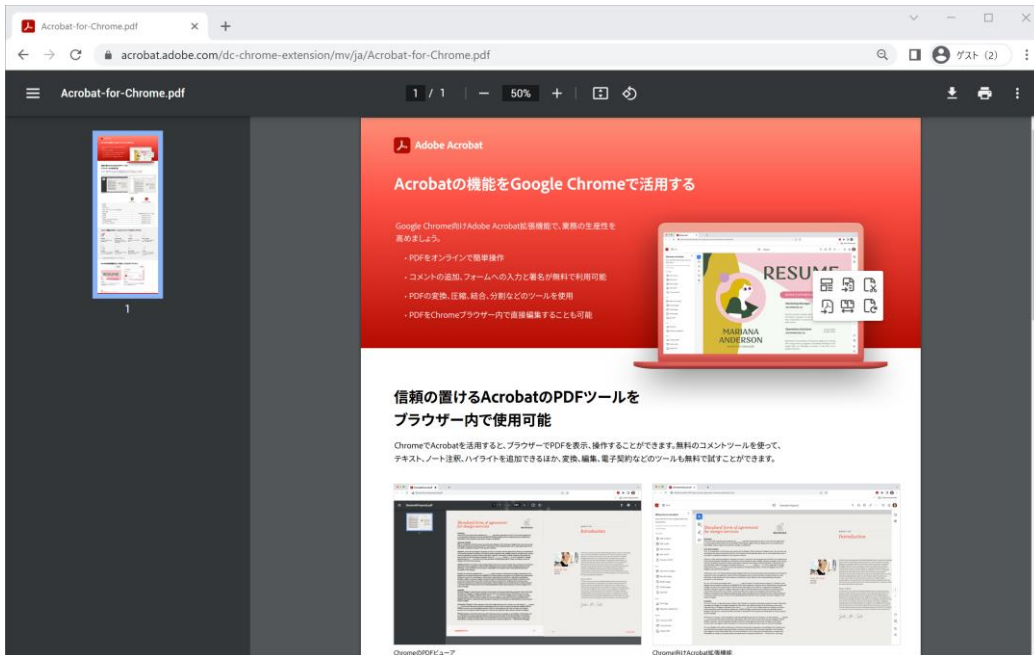
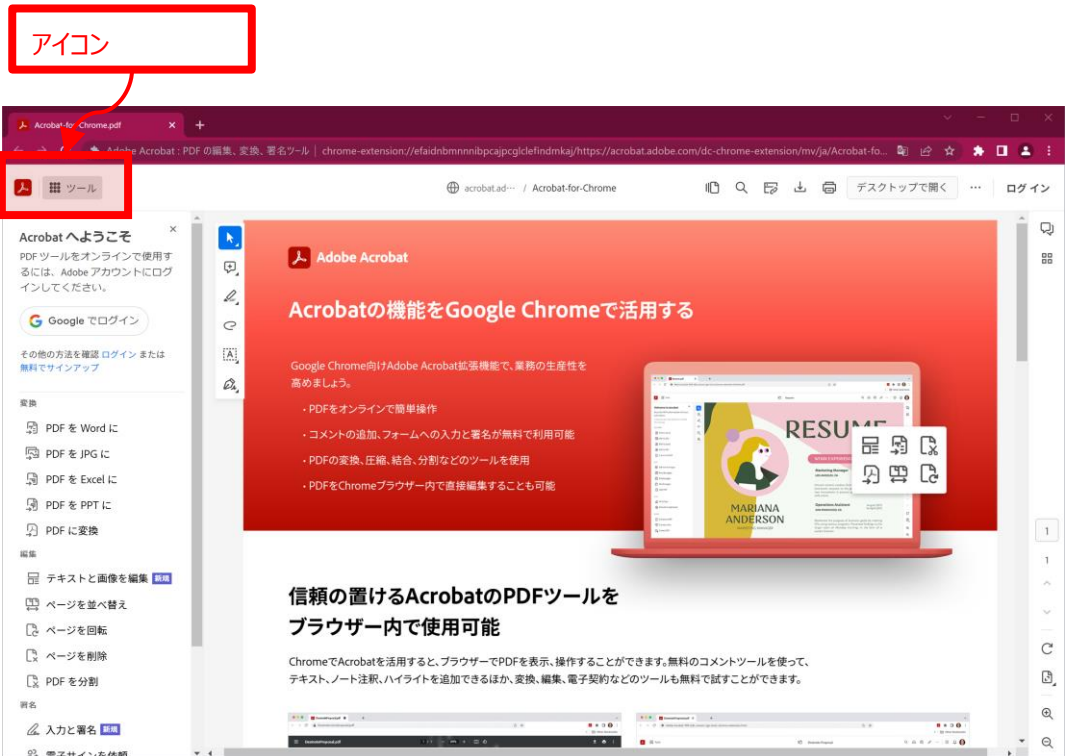
**上記の課題は当社ではサポート出来ない為、必ずブラウザ標準のPDF表示環境をお使いください。**

## ご確認方法

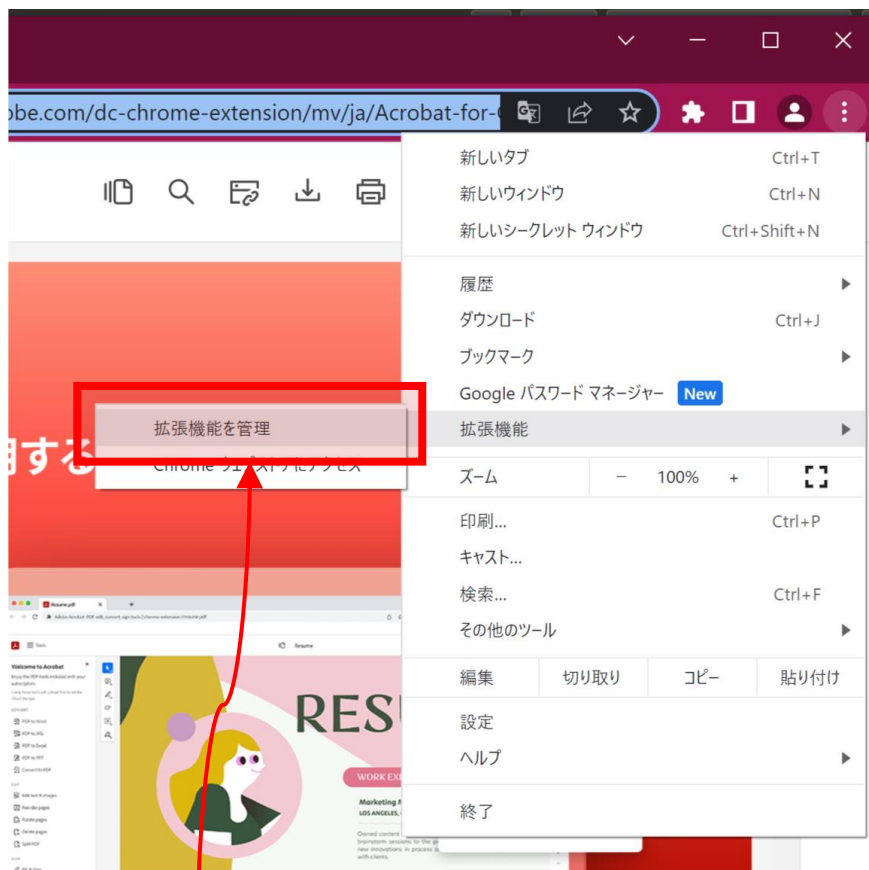
標準のブラウザでのPDF表示の時



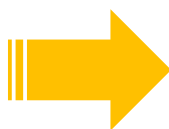
Acrobat機能拡張がインストールされていると、PDF表示時に  
ページの左上にアイコンが表示されています。



## Acrobat機能拡張をOFFにする方法(Google Chromeの場合)



こちらを選択



AcrobatをOFFにしてください

もしAcrobatの機能をご利用になる時には、一度デスクトップ等にPDFファイルを保存頂き、ブラウザの機能拡張ではなくてデスクトップアプリケーションのAcrobatをご利用くださいませ。